



Slovenská autobusová doprava Trenčín, akciová spoločnosť

IČO: 36323977, so sídlom Zlatovská cesta 29, 911 37 Trenčín,

reg. v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel Sa, vložka č. 10291/R,

IČ DPH: SK2020179403

tel.: +421 42 4326 321, e- mail: pripomienky@sadtn.sk

PODMIENKY POUŽÍVANIA ELEKTRONICKÝCH PEŇAŽNÝCH PROSTRIEDKOV

1. Základnou operáciou je vydávanie elektronického peňažného prostriedku u emitenta (ďalej len „bezkontaktná čipová karta“). Bezkontaktná čipová karta je elektronický peňažný prostriedok vydaný emitentom, ktorý uchováva peňažnú hodnotu v elektronickej podobe, a ktorý je prijímaný ako platobný prostriedok pre úhradu cestovného a dovozného v dopravných prostriedkoch emitenta, resp. ostatných dopravcov zapojených v zúčtovacom systéme TransCard. Emitentom sa rozumie Slovenská autobusová doprava Trenčín, akciová spoločnosť so sídlom Zlatovská cesta 29, 911 37 Trenčín, IČO: 36323977. Držiteľom sa rozumie fyzická osoba, ktorá bezkontaktnú čipovú kartu využíva.

2. Z technického hľadiska ide o bezkontaktnú čipovú kartu, ktorá je chránená bezpečnostným kľúčom a opatrená potlačou pri personifikácii. Pre dosiahnutie dlhodobej funkčnosti a spoľahlivosti je potrebné s bezkontaktnou čipovou kartou zaobchádzať s najväčšou opatrnosťou. To znamená, že bezkontaktná čipová karta musí byť uchovávaná tak, aby nedochádzalo k jej priehybu, odreniu, nalomeniu alebo inému mechanickému namáhaniu. Najvhodnejšie je bezkontaktnú čipovú kartu umiestniť do puzdra k tomu určenému (z tvrdeného PVC). Bezkontaktnú čipovú kartu je potrebné chrániť pred nárazmi, ostrými predmetmi, poškrábaním atď. Rovnako je nutné bezkontaktnú čipovú kartu chrániť pred silným magnetickým poľom (napr. mikrovlnná rúra, mobil atď.). K poškodeniu môže dôjsť aj mechanickým namáhaním alebo prehýbaním, ktoré nie je na povrchu viditeľné, k poškodeniu dochádza vo vnútri bezkontaktnéj čipovej karty.

3. V prípade straty, odcudzenia, alebo z iných dôvodov je možné bezkontaktnú čipovú kartu zablokovať proti zneužitiu, a to na základe písomnej žiadosti držiteľa (u detí do dovŕšenia veku 15 rokov sa vyžaduje podpis zákonného zástupcu) v klientskom centre emitenta. Opačnou operáciou je odblokovanie bezkontaktnéj čipovej karty, ku ktorému môže dôjsť po nájdení bezkontaktnéj čipovej karty na základe písomnej žiadosti držiteľa alebo zákonného zástupcu v klientskom centre emitenta.